



31 janvier 2024

Objet : Sécurité Redéfinie - Le Système mTransport en Action!

Chers parents,

Suite au succès du projet pilote mTransport réalisé en 2021-2022 et très apprécié par les parents, la Commission scolaire Riverside (RSB) déploie maintenant progressivement ce système sur l'ensemble de ses véhicules scolaires. MTransport est un outil qui permet de suivre les déplacements de nos autobus et berlines scolaires en temps réel grâce à une tablette installée dans les véhicules, renforçant ainsi la sécurité de nos élèves pendant leurs trajets. Nous sommes ravis de vous informer que le système mTransport est désormais opérationnel dans les véhicules desservant l'école de votre enfant, ou sur le point de l'être.

Vous avez dès maintenant la possibilité de télécharger gratuitement l'application mTransport sur votre téléphone intelligent, que vous utilisiez un iPhone ou un appareil Android. Cette application vous permettra de suivre les déplacements de votre enfant en recevant des notifications le matin et l'après-midi à chaque fois que :

- le véhicule a quitté l'arrêt qui précède le vôtre.
- Votre enfant est monté dans le véhicule;
- Votre enfant est descendu du véhicule.

Après l'installation, l'application vous demandera de vous inscrire en utilisant la même adresse e-mail que celle figurant dans le dossier de votre enfant.

Dans les jours à venir, le personnel scolaire remettra à votre enfant qui prend un autobus scolaire une carte encodée, protégée dans une pochette plastique reliée à une attache. Lorsque votre enfant montera ou descendra du véhicule, il devra présenter sa carte devant un lecteur. Notez que la carte reste valide même en cas de modifications au dossier de votre enfant (ex : déménagement, changement de parcours, nouvelle année scolaire, etc.). Nous vous prions donc de la conserver soigneusement, car elle restera valide tout au long du parcours scolaire de votre enfant à RSB, année après année.

Veuillez noter que les cartes pour les élèves en berlines ne sont pas nécessaires, mais que vous pouvez tout de même utiliser l'application pour les parents et recevoir des notifications.

En pièce jointe, vous trouverez deux documents explicatifs sur l'utilisation de mTransport, comprenant des informations sur le fonctionnement du système et les étapes pour télécharger l'application.

Pour toute question relative au système mTransport, veuillez communiquer avec nous via la plateforme de communication en ligne au lien suivant <https://transport.rsb.qc.ca/app/fr/faq> et remplir la section: Demande d'information.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

L'équipe du transport de la commission scolaire Riverside.