



Procédure de création d'un compte sur le portail des demandes de transport de la Commission scolaire Riverside

Le portail des demandes de transport de la Commission scolaire Riverside (CSR) est un espace sécurisé vous permettant de formuler des demandes en lien avec le transport offert sur le territoire de la CSR, notamment :

- Des demandes d'information
- Des demandes de changement d'arrêt
- Des demandes de siège disponible
- Des demandes d'adresse alternative

Les demandes transmises à partir du portail seront prises en charge par des membres de la CSR et vous pourrez suivre leur évolution en temps réel à partir du portail des demandes de transport.

Pour effectuer des demandes d'information ou de transport auprès de la CSR à partir du portail vous devez d'abord vous inscrire pour établir un compte de demandeur.

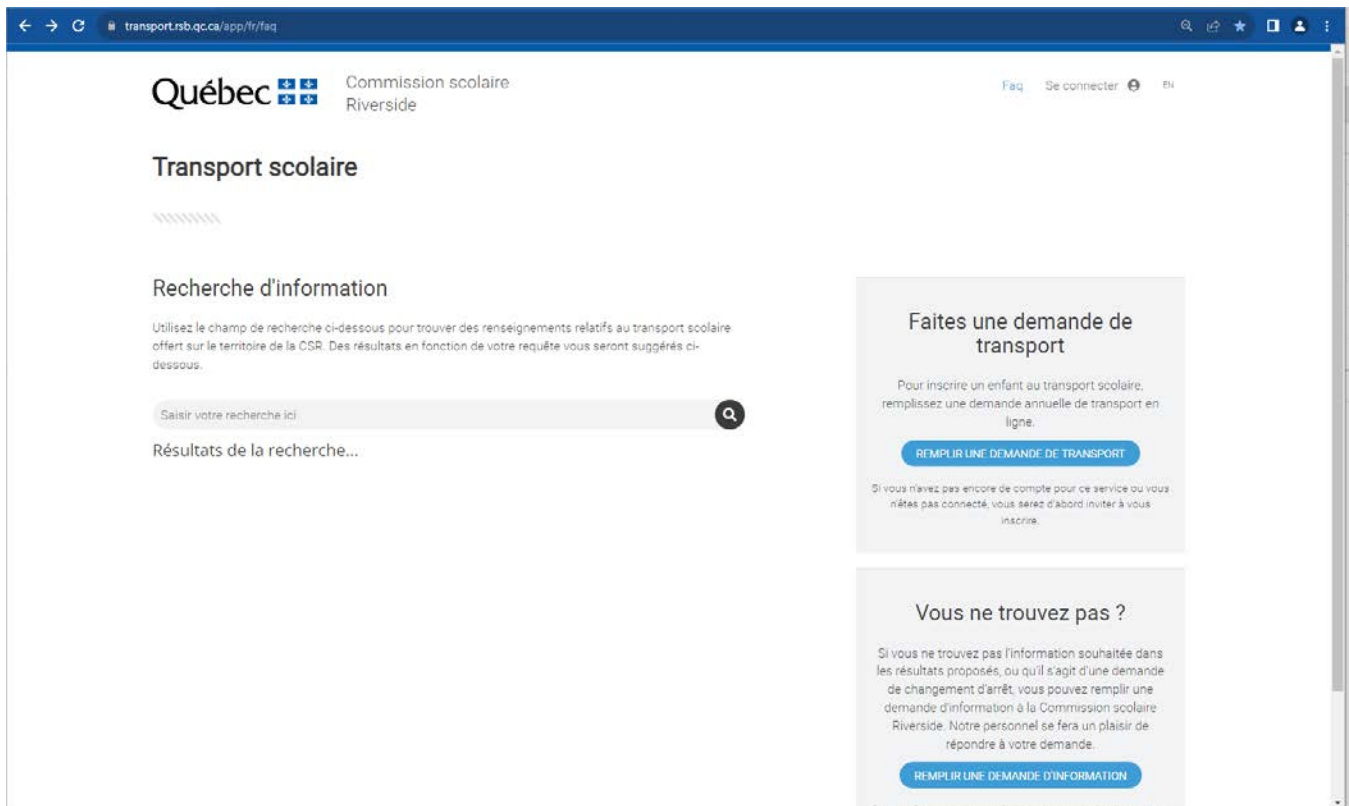
Suivez les instructions ci-dessous pour créer un compte sur le portail des demandes de transport de la Commission scolaire Riverside (CSR)

Comment faire pour s'inscrire

Pour créer un compte sur le portail des demandes de transport de la CSR suivez les instructions suivantes :

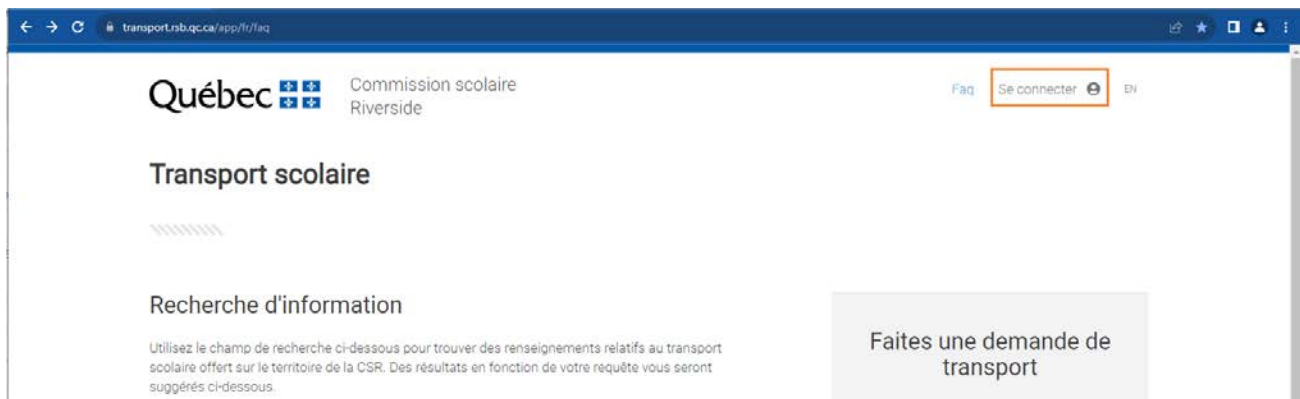
1. Accédez au portail à l'adresse suivante :

<https://transport.rsb.qc.ca/app>



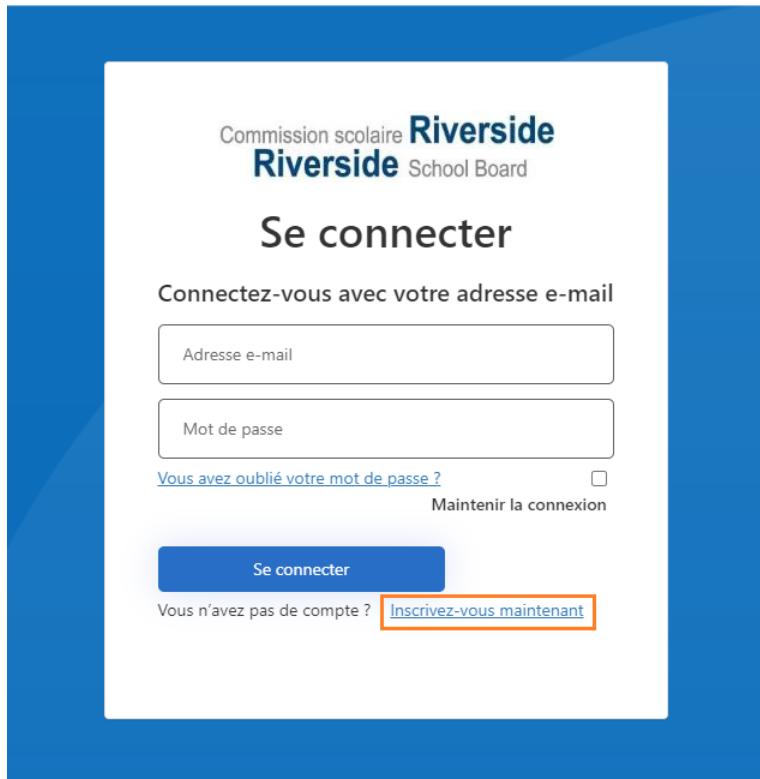
The screenshot shows the website interface for the school board's transport portal. At the top left, the logo for 'Québec Commission scolaire Riverside' is displayed. The page title is 'Transport scolaire'. Below this, there is a search section titled 'Recherche d'information' with a search bar and a magnifying glass icon. To the right, there are two main content boxes. The first is titled 'Faites une demande de transport' and contains a button labeled 'REPLIR UNE DEMANDE DE TRANSPORT'. The second box is titled 'Vous ne trouvez pas ?' and contains a button labeled 'REPLIR UNE DEMANDE D'INFORMATION'. In the top right corner, there is a 'Se connecter' button with a user icon, which is highlighted with a red box in the second screenshot.

2. Cliquez ensuite sur l'option « Se connecter » disponible dans le coin supérieur droit de l'écran :



This screenshot is identical to the first one, but with a red rectangular box highlighting the 'Se connecter' button in the top right corner of the page header.

3. Dans l'écran de connexion suivant, choisissez l'option « Inscrivez-vous maintenant »



Commission scolaire **Riverside**
Riverside School Board

Se connecter

Connectez-vous avec votre adresse e-mail

Adresse e-mail

Mot de passe


[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

Maintenir la connexion

Se connecter

Vous n'avez pas de compte ? [Inscrivez-vous maintenant](#)

4. Dans l'écran de connexion suivant, prenez soin d'inscrire une adresse courriel valide. Demandez ensuite l'envoi du code de vérification.



< Annuler

Commission scolaire **Riverside**
Riverside School Board

Détails de l'utilisateur

john.smith@hotmail.com *

Envoyer le code de vérification *

Nouveau mot de passe *

Confirmer le nouveau mot de passe *

Prénom

Nom

Créer

Important :

En plus de servir d'identifiant pour votre compte, c'est également à cette adresse que des courriels de suivi vous seront acheminés pour vous informer de l'avancement de vos demandes, notamment pour :

- Confirmer la réception de votre demande dans le système
- Indiquer la prise en charge de votre demande par un membre du personnel
- Indiquer qu'une communication a été émise au sujet de votre demande
- Confirmer le traitement de votre demande
- etc.

- Vérifiez votre boîte courriel, vous devriez avoir reçu un code de vérification confirmant l'existence de votre courriel.

Vérifiez votre adresse de messagerie

Merci d'avoir vérifié votre compte john.smith@hotmail.com

Votre code est : **299772**

Cordialement,
Riverside

Ce message a été envoyé à partir d'une adresse de messagerie non contrôlée. Veuillez ne pas y répondre.

Commission scolaire **Riverside**
Riverside School Board

- Inscrivez ce code dans l'espace à cet effet sur le formulaire et cliquez sur le bouton « Vérifier le code »

< Annuler

Commission scolaire **Riverside**
Riverside School Board

Détails de l'utilisateur

Le code de vérification a été envoyé à votre boîte de réception. Copiez-le dans la zone d'entrée ci-dessous.

*

Code de vérification est obligatoire.

← *

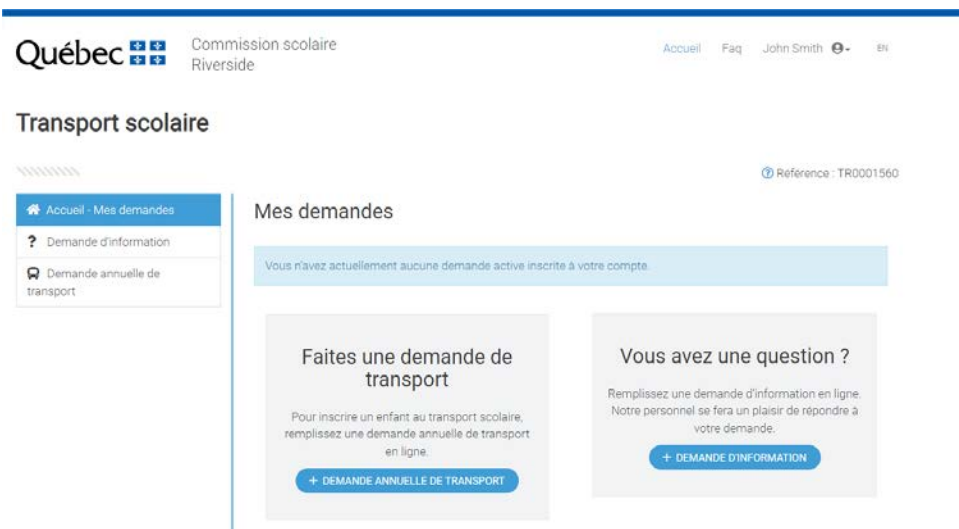
*

*

- Suivant la vérification du code, complétez les informations restantes sur le formulaire et appuyez sur le bouton « Créer » pour finaliser la création de votre compte.



- Une fois votre compte créé vous serez dirigé sur la page d'accueil du portail d'où vous pourrez transmettre et suivre vos demandes d'information ou de transport sur le portail des demandes de transport de la CSR.





Se connecter au portail à nouveau

1. Lors de vos connexions subséquentes au portail des demandes de transport de la CSR, vous serez invité, dans l'écran de connexion, à fournir l'adresse courriel et le mot de passe utilisé lors de la création de votre compte.

Commission scolaire **Riverside**
Riverside School Board

Se connecter

Connectez-vous avec votre adresse e-mail

Adresse e-mail

Mot de passe

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

Maintenir la connexion

Se connecter

Vous n'avez pas de compte ? [Inscrivez-vous maintenant](#)