



Commission scolaire **Riverside**
Riverside School Board

RAPPORT ANNUEL 2011-2012

Choisissez Riverside pour une éducation branchée sur le monde.



RAPPORT ANNUEL 2011-2012

Table des matières

Mot de la présidente et du directeur général	3 - 6
Énoncé de mission.....	6
Liste des écoles.....	7 - 8
Commissaires	9 - 10
Rapport sur le plan stratégique 2010-2015	
Orientation 1 Augmenter le taux de diplomation des élèves avant l'âge de 20 ans	11 - 16
Orientation 2 Améliorer la maîtrise de la langue française et de la langue anglaise	17 - 18
Orientation 3 Améliorer la réussite scolaire et la persévérance des élèves ayant des besoins particuliers	19
Orientation 4 Améliorer les saines habitudes de vie et la sécurité dans les écoles.....	20
Orientation 5 Augmenter le nombre d'élèves inscrits aux programmes de la formation professionnelle avant l'âge de 20 ans	21
Rapport annuel du protecteur de l'élève	22 - 23
Code d'éthique et de déontologie des commissaires.....	24
Rapport sur la Convention de partenariat.....	24
États financiers.....	25-26



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres de la communauté Riverside,

L'année 2011-2012 marqua plusieurs réussites et changements au sein de la Commission scolaire Riverside.

Riverside se classe de façon constante parmi les cinq premières commissions scolaires publiques quant à la diplomation à l'échelle provinciale. La commission scolaire est très fière d'être reconnue avec grande distinction pour avoir obtenu le taux de diplomation le plus élevé à travers le Québec pour la cohorte de cinq ans (p. ex., les élèves qui se sont inscrits en 1^{er} secondaire en 2005).

Les inscriptions diminuent dans presque toutes les commissions scolaires anglophones à travers la province, ce qui a un impact direct sur les allocations qu'elles reçoivent. Pour aborder cette situation, Riverside continue de concevoir de nouveaux programmes dans le but d'attirer un plus grand nombre d'élèves. Par exemple, l'année dernière, le nouveau programme en informatique iCan a été inauguré à l'école secondaire régionale Heritage, puis l'école secondaire régionale Centennial a introduit le programme d'arts libéraux. La commission scolaire œuvre activement à promouvoir la visibilité de ses écoles et des programmes offerts.

Un troisième Centre scolaire communautaire (CSC) a ouvert ses portes à l'école secondaire régionale Centennial. Les CSC offrent des ateliers très intéressants pour la communauté et ils collaborent à des projets en vue de rehausser la vitalité de la communauté, améliorer la réussite étudiante et promouvoir l'apprentissage tout au long de la vie en facilitant l'accès aux programmes et aux services en anglais.

ACCESS, le centre de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle de Riverside, est en pleine croissance. En 2011-2012, le centre a adapté les horaires, les services et les choix de cours afin de permettre la réussite de plus de 1,000 étudiants et d'encourager la réalisation de leurs objectifs éducatifs personnels. L'année dernière, le programme d'intégration sociale intitulé *Step Up* fut lancé, ce dernier est un programme éducatif mis en place comme mesure de soutien aux élèves ayant des besoins particuliers dans le but de les rendre plus autonomes au sein de la communauté et dans les activités quotidiennes. De plus, le centre a offert la possibilité d'obtenir l'Attestation d'études professionnelles aux personnes souhaitant travailler comme éducateurs en service de garde en milieu scolaire.

De nouvelles technologies continuent d'être introduites dans les classes. En 2011-2012, les écoles ont reçu 60 nouveaux tableaux blancs interactifs (*Smart Board*), 400 nouveaux ordinateurs et 300 tablettes électroniques (iPad) afin de permettre aux élèves d'être branchés sur le monde et d'acquérir les compétences essentielles à leur futur.

Lorsque la Commission scolaire Riverside a appris de la fin du financement qu'elle recevait pour compenser les coûts de location du centre administratif, plusieurs différentes options ont été examinées. La construction d'un nouvel édifice sur la propriété adjacente à l'école secondaire régionale Heritage a été autofinancée par la commission scolaire. Chaque étape de la construction a été suivie de près au cours de l'année et en janvier 2012, le centre administratif fut accueilli dans ses nouveaux locaux, ce qui a permis à la commission scolaire de diminuer de la moitié les coûts de location antérieure.



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Le 26 juin, le Conseil des commissaires a déposé son deuxième budget déficitaire consécutif. Dans une démarche inhabituelle, le Conseil a adopté la résolution à l'unanimité, émettant toutefois de fortes réserves. Les réductions importantes imposées aux commissions scolaires sur les dernières années ont obligé plusieurs commissions scolaires du Québec à adopter des budgets déficitaires. Cela signifie qu'afin de maintenir le niveau des services offerts présentement, une partie des réductions budgétaires imposées par le gouvernement devra être comblée par notre surplus cumulé. Cependant, cette approche n'est qu'un répit temporaire, car ces réductions sont récurrentes et au fil du temps, elles épuiseront le surplus de la commission scolaire. Ces compressions ont un impact important sur le centre administratif et dans les écoles. Étant donné l'importance de ces diminutions, les conséquences ne se limitent pas à l'administration, malheureusement elles ont un impact sur les services offerts aux élèves, ce qui oblige Riverside à réexaminer sa façon de fournir les services.

À la suite du départ de deux commissaires, Monsieur Jason Freund de la circonscription 5 de Chambly et Monsieur Douglas Smyth de la circonscription 18 de Saint-Constant ont été nommés commissaires.

Développement des politiques et des règlements

Dans le but de renforcer nos valeurs et diriger nos actions, les politiques et les règlements suivants ont été adoptés en 2011-2012 :

B402-20111115	Politique relative au remboursement de frais de déplacement et de voyage
B405-20111213	Règlement 2 : Code d'éthique et de déontologie des commissaires
B410-20120221	Politique relative à l'acquisition de biens et services
B411-20120221	Règlement 4 : Délégation des pouvoirs au directeur général
B412-20120221	Règlement 7 : Délégation des pouvoirs au directeur général adjoint
B413-20120221	Règlement 8 : Délégation des pouvoirs au secrétariat général
B414-20120221	Règlement 9 : Délégation des pouvoirs à la direction des ressources financières
B415-20120221	Règlement 10: Délégation des pouvoirs à la direction des ressources humaines
B416-20120221	Règlement 11: Délégation des pouvoirs à la direction des ressources matérielles
B417-20120221	Règlement 12: Délégation des pouvoirs à la direction des services éducatifs
B418-20120221	Règlement 13: Délégation des pouvoirs aux directions d'écoles
B425-20120626	Règlement 1 : Généralités et procédures des séances du Conseil des commissaires



Investissements majeurs

Environ quatre millions de dollars ont été investis dans 12 projets de réfection des bâtiments de 11 écoles en 2011-2012. Les projets majeurs comportaient le remplacement partiel et la réparation de toitures, le revêtement intérieur, un nouvel ascenseur, le remplacement du système de chaudières et le remplacement de fenêtres. Ces améliorations rehausseront la qualité de l'environnement scolaire et du milieu de travail pour les élèves et le personnel dans les écoles de Riverside.

Écoles	Description du travail
Centennial; Harold Napper; St-Lawrence (Pavillon St-Raymond); Chambly Academy; Good Shepherd; St-Jude	Toiture
St-Johns	Revêtement intérieur
Mount Bruno	Ascenseur
École primaire St-Lambert	Remplacement du système de chaudières
École Alternative; ACCESS Cleghorn; École primaire St-Lambert	Remplacement de fenêtres

À l'horizon

Le 15 juin 2012, la Loi sur l'instruction publique (LIP) a été modifiée, des articles spécifiques y ont été ajoutés dans le cadre de la prévention et la lutte contre l'intimidation et la violence à l'école. Ces changements ont été adoptés à l'unanimité par les représentants des partis politiques de l'Assemblée nationale et font maintenant partie des normes de notre société. Les écoles primaires et secondaires sont affectées directement par ces dispositions législatives. La Loi sur l'instruction publique stipule clairement que dorénavant la prévention et la lutte contre l'intimidation et la violence sont des responsabilités qui doivent être partagées par tous. Le but commun est de fournir aux élèves un environnement sain et sécuritaire à l'école. La Loi sur l'instruction publique définit les rôles et les responsabilités de tous les participants et désigne de nouveaux pouvoirs au Conseil d'établissement. Cette question devra faire l'objet d'une attention soutenue en 2012-2013.

Suite à la fermeture de l'école Royal Oak, la Commission scolaire Riverside souhaite maintenir sa visibilité au sein de la communauté de Saint-Hubert en offrant une variété de services aux jeunes, aux adultes et aux aînés de la population anglophone. En 2011, le MÉLS a accordé le budget nécessaire à la rénovation et à l'agrandissement de l'édifice vacant afin d'accueillir, entre autres, le programme de maçonnerie et briquetage. Ce projet sera très important pour l'année 2012-2013.

En 2012-2013, Riverside lancera l'initiative sur la question de la santé mentale chez les jeunes, et ce, pour l'ensemble de la commission scolaire. Cette initiative a comme but de sensibiliser la population aux problèmes de la santé mentale, ce qui semble affecter un nombre grandissant d'élèves et qui a un impact non seulement sur leur vie scolaire, mais aussi sur leur vie en générale.

Mot

DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Malgré les défis auxquels Riverside a fait face en 2011-2012, l'excellence de notre leadership éducationnel est restée inchangée. Nous souhaitons remercier chaleureusement l'équipe d'employés dévoués qui contribue à la haute renommée de Riverside comme commission scolaire de première classe.

Moira Bell
Présidente

Sylvain Racette
Directeur général

ÉNONCÉ DE MISSION

La Commission scolaire Riverside a comme mission de promouvoir un environnement stimulant et enrichissant qui favorise la réussite personnelle de tous les étudiants.



LISTE DES ÉCOLES

La Commission scolaire Riverside accueille plus de 9,000 étudiants dans 19 écoles primaires, cinq écoles secondaires et un centre de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle. Elle dessert 98 municipalités sur un territoire de plus de 7,500 kilomètres carrés qui s'étend de Sorel au nord et Sainte-Catherine à l'ouest jusqu'à la frontière des États-Unis au sud et plusieurs kilomètres à l'est de la rivière Richelieu. Riverside est reconnue à l'échelle internationale comme pionnière du programme d'immersion en français qui a vu le jour il y a plus de 45 ans. Son taux de diplomation est le plus élevé des 72 commissions scolaires du Québec et elle se classe de façon constante parmi les cinq premières.

ÉCOLES PRIMAIRES

Beloeil

- **Cedar Street** - tél. : 450 550-2513.
Français enrichi et enseignement en anglais.

Boucherville

- **Boucherville** - tél. : 450 550-2512.
Français enrichi et enseignement en anglais.

Brossard

- **Good Shepherd** - tél. : 450 676-8166.
Enseignement en anglais.
- **Harold Napper** - tél. : 450 676-2651.
Immersion en français et enseignement en anglais.

Candiac

- **St-Lawrence** - tél. : 450 550-2500.
Immersion en français et enseignement en anglais.

Chambly

- **William Latter** - tél. : 450 550-2527.
Immersion en français et enseignement en anglais.

Delson

- **John Adam** - tél. : 450 550-2503.
Immersion en français et enseignement en anglais.

Greenfield Park

- **Greenfield Park Internationale** - tél. : 450 672-0042.
Programmes bilingues et le programme primaire du Baccalauréat International (IB).
- **St-Jude** - tél. : 450 672-2090.
Immersion en français et enseignement en anglais.

Longueuil

- **St-Mary's** - tél. : 450 674-0851.
Immersion en français et enseignement en anglais.

Otterburn Park

- **Mountainview** - tél. : 450 550-2517.
Immersion en français et enseignement en anglais.

St-Bruno

- **Courtland Park Internationale** - tél. : 450 550-2514
Programmes bilingues et le programme primaire du Baccalauréat International (IB).
- **Mount-Bruno** - tél. : 450 550-2511.
Immersion en français.

St-Hubert

- **Royal Charles** - tél. : 450 676-2011.
Immersion en français.
- **Terry Fox** - tél. : 450 678-2142.
Immersion en français.

Saint-Jean-sur-Richelieu

- **St-Johns** - tél. : 1 877 550-2501.
Enseignement en anglais. Programmes bilingues pour les cycles 2 et 3.

St-Lambert

- **St-Lambert** - tél. : 450 671-7301.
Immersion en français et enseignement en anglais.
- **REACH** - tél. : 450 671-1649. Programmes pour les élèves handicapés et les élèves ayant des besoins particuliers.

Sorel/Tracy

- **Harold Sheppard** - tél. : 1 877 550-2521.
Enseignement en anglais.



ÉCOLES SECONDAIRES

Greenfield Park

- **École secondaire régionale Centennial** - tél. : 450 656-6100.
Programmes intermédiaires; programmes destinés aux élèves talentueux et doués (TaG); français langue maternelle/post-immersion; arts et idées (programme des arts libéraux); concentrations en créativité et arts du spectacle; administration et éducation pour une carrière; développement personnel; langues; production de littérature et littérature; mathématiques et science et technologie; sports, conditionnement physique et loisirs.

Saint-Hubert

- **École secondaire régionale Heritage** - tél. : 450 678-1070.
Programme de premier cycle de secondaire du Baccalauréat International (IB); programmes de l'Excellence sportive; programmes du Parcours de formation axée sur l'emploi (préparatoire à l'emploi et semi-spécialisé); français langue maternelle/post-immersion; programme des beaux-arts; iCan (programme de technologie informatique); concentration des arts.

Saint-Jean-sur-Richelieu

- **École secondaire St-Johns** - tél. : 1 877 550-2501.
Français langue maternelle niveau secondaire; mathématiques avancées; programme d'art dramatique et programme d'arts.

Saint-Lambert

- **Chambly Academy** - tél. : 450 671-5534.
Programme de premier cycle de secondaire du Baccalauréat International (IB).
- **École Alternative** - tél. : 450 466-3122.
Programme de formation générale appliquée alternative pour les élèves à risque.
- **REACH** - tél. : 450 671-1649.
Programme pour les élèves handicapés et les élèves ayant des besoins particuliers.

CENTRE DE L'ÉDUCATION DES ADULTES ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

- **ACCESS** - tél. : 450 676-1843.
Programmes de la formation professionnelle et de la formation continue pour les élèves âgés de 16 ans et plus, temps plein et temps partiel. Campus à Saint-Lambert et Brossard.

Commissaires 2011-2012



Moira Bell
Circonscription 9 (Saint-Lambert)
Présidente
Membre d'office sur tous les comités



Debbie Horrocks
Circonscription 16 (Brossard)
Vice-présidente
Membre du comité des ressources humaines
Membre du comité de liaison DG



Fern Blais
Circonscription 1 (Boucherville)
Membre du comité exécutif



Anna Capobianco-Skipworth
Circonscription 2 (Otterburn Park)
Vice-présidente du comité des ressources humaines
Membre du comité de finances et de vérification



Pamela Booth-Morrison
Circonscription 3 (Beloeil)
Présidente du comité de finances et de vérification
Membre du comité des ressources humaines
Membre du comité exécutif
Membre du comité de gouvernance et d'éthique



Michel L'Heureux
Circonscription 4 (Saint-Bruno)
Président du comité de gouvernance et d'éthique



Jason Freund
Circonscription 5 (Chambly)
(remplaçant de Michael Cloutier le 20 mars 2012)



Nina Nichols
Circonscription 6 (Saint-Hubert)
Membre du comité d'éducation
Membre du comité de gouvernance et d'éthique
Membre du comité des ressources matérielles et des écoles sécuritaires



Henriette Dumont
Circonscription 7 (Saint-Hubert)
Présidente du comité des ressources humaines
Membre du comité de finances et de vérification
Membre du comité de liaison DG



Dawn Smith
Circonscription 8 (Longueuil)
Présidente du comité d'éducation
Membre du comité des ressources humaines
Membre du comité exécutif
Membre du comité de gouvernance et d'éthique

Commissaires 2011-2012



Lesley Llewelyn Cuffling
Circonscription 10 (Saint-Lambert)
Membre du comité exécutif
Membre du comité consultatif de transport
Membre du comité d'éducation
Membre du comité des ressources humaines
Membre du comité de gouvernance et d'éthique



Susan Rasmussen
Circonscription 11 (Greenfield Park)
Membre du comité d'éducation
Membre du comité des ressources humaines



Dan Lamoureux
Circonscription 12 (Greenfield Park)
Membre du comité de finances et de vérification
Membre du comité des ressources humaines



Gustavo Sastre
Circonscription 13 (Brossard)



Margaret Gour
Circonscription 14 (Brossard)
Membre du comité de finances et de vérification
Membre du comité des ressources humaines



Ken Cameron
Circonscription 15 (Brossard)
Président du comité des ressources matérielles et des écoles sécuritaires
Membre du comité des ressources humaines
Membre du comité exécutif
Membre du comité de gouvernance et d'éthique



Donna Pinel
Circonscription 17 (Candiac)
Membre du comité des ressources humaines



Douglas Smyth
Circonscription 18 (Delson) Élu le 21 novembre 2011



Pierre D'Avignon
Circonscription 19 (Saint-Jean-sur-Richelieu)

COMMISSAIRES-PARENTS



Pierre Chouinard
Commissaire, écoles primaires
Membre : comité de transport; comité des finances; comité des ressources humaines; comité des ressources matérielles



Donna Copeman
Commissaire, écoles secondaires
Membre : comité exécutif; comité d'éducation



RAPPORT SUR LE PLAN STRATÉGIQUE 2010-2015

Orientation 1 : Augmenter le taux de diplomation des élèves avant l'âge de 20 ans

Orientation 1

Les statistiques du MÉLS montrent que Riverside avait un taux combiné de diplomation et de qualification de 80,4 % dans l'ensemble en 2008, 79,6 % en 2009 et 79,5 % en 2010 pour la cohorte de sept ans comme l'indiquent les tableaux 1A et 1B. Le taux de diplomation des élèves ayant obtenu un diplôme d'études secondaires (DES) ou un diplôme d'études professionnelles (DEP) était 79,4 % en 2008, 78,4 % en 2009 et 78,8 % en 2010. Il est à noter que les résultats de l'année 2009-2010 ont été obtenus avant l'implantation de la Convention de partenariat; or les impacts de la Convention peuvent être évalués seulement d'après les résultats de 2010-2011. Les récentes statistiques montrent que le taux de diplomation pour la cohorte de sept ans était 81,2 % et pour la cohorte de six ans le taux de diplomation était 83,5 %. Ces données indiquent que le taux de diplomation annuel de Riverside augmente de façon constante et laisse prévoir que le taux de diplomation future des cohortes de 2014-2015 atteindra probablement l'objectif de 85,0 % fixé par la Commission scolaire Riverside.

Les statistiques du MÉLS relativement à la qualification des élèves pour l'année 2010-2011 ne sont pas disponibles. Toutefois, dans les années précédentes, le taux de réussite des élèves ayant obtenu une qualification au programme du Parcours de formation axée sur l'emploi soit pour le programme de formation préparatoire à l'emploi ou le programme de formation à un métier semi-spécialisé était 1,0 % en 2008, 1,2 % en 2009 et 0,6 % en 2010. Bien que le taux combiné de diplomation et de qualification se situe dans la moyenne provinciale, afin d'atteindre l'objectif de 88,0 % fixé par le MÉLS pour Riverside, des améliorations et des changements continus sont nécessaires dans certains domaines stratégiques.

Cependant, une amélioration est maintenant observée pour le taux de diplomation et de qualification des garçons : en 2011, le taux pour la cohorte de sept ans chez les garçons était 75,3 % et 87,2 % chez les filles, ce qui représente une différence de 11,9 %. En 2011-2012, le taux de diplomation pour la cohorte de six ans était 78,0 % pour les garçons et 88,4 % pour les filles, soit une différence de 10,4 %. De plus, le taux de diplomation de 78,0 % chez les garçons pour la cohorte de six ans laisse prévoir que l'objectif de Riverside fixé à 79,0 % pour 2015 sera probablement atteint. La diminution de l'écart entre les garçons et les filles est une tendance positive qui est attribuable au perfectionnement professionnel rigoureux qui était axé sur diverses informations et stratégies d'enseignement en fonction du sexe de l'élève, tant au primaire qu'au secondaire, et ce, pour toutes les matières identifiées dans la Convention de partenariat, c'est-à-dire, le français, l'anglais et les mathématiques.

À ce jour, les statistiques du MÉLS en ce qui concerne le taux de décrochage ne sont pas disponibles.



RAPPORT SUR LE PLAN STRATÉGIQUE 2010-2015

Orientation 1 : Augmenter le taux de diplomation des élèves avant l'âge de 20 ans

Orientation 1

1a) Taux de diplomation et de qualification

Les stratégies qui ont produit de bons résultats en matière de promouvoir la réussite des élèves et qui ont été mises en place :

- Les services complémentaires, en collaboration avec les écoles secondaires, ont mis en place un programme additionnel du Parcours de formation axée sur l'emploi (PFAE) dans une autre école secondaire.
- Les conseillers des services éducatifs continueront à offrir des ateliers de perfectionnement professionnel aux cohortes d'enseignants de matières spécifiques, en plus de faire régulièrement des visites personnalisées aux différentes écoles et aux départements.
- Les services éducatifs continueront de recueillir et de faire le suivi des résultats des élèves dans les matières et les niveaux cibles à des moments stratégiques : étape 2, fin de cycle ou fin d'année, et aux évaluations finales en juin. Les données formalisées seront transmises aux écoles lors des réunions d'équipe, puis les services éducatifs et les équipes-écoles auront l'occasion de prendre part à des forums de rencontres et de discussions comme les réunions des équipes-cycle ou de département pour planifier stratégiquement et collectivement la façon d'utiliser ces informations. L'analyse du travail de l'élève sera aussi une stratégie importante pour assurer une interprétation commune des exigences du programme, identifier les besoins d'apprentissage de l'élève et déterminer les mesures d'intervention appropriées.
- Comme mesures de soutien à la réussite des élèves qui passent du primaire au secondaire, il y a en place le camp préparatoire au secondaire, des projets entre écoles et des sessions de perfectionnement professionnel destinées aux enseignants.

1 b) Taux de diplomation et de qualification des garçons

Les stratégies incluaient :

- La directrice des écoles secondaires continuera à appuyer les écoles afin d'augmenter le nombre de projets qui favorisent plus particulièrement la réussite des garçons. Il est entendu que ces stratégies auront un impact positif sur l'ensemble des élèves. Les stratégies comprennent : des mesures de rattrapage dans les matières spécifiques, des sessions d'information pour les enseignants qui porteront sur le développement de la littératie et les besoins spécifiques des élèves réticents en lecture, l'utilisation d'une variété de technologies dans la classe, les activités pratiques utilisées en pédagogie, et le PFAE et les programmes de formation à un métier semi-spécialisé, etc.



RAPPORT SUR LE PLAN STRATÉGIQUE 2010-2015

Orientation 1 : Augmenter le taux de diplomation des élèves avant l'âge de 20 ans

1c) Réussite étudiante en mathématique au primaire fin du cycle 2 et au secondaire fin du cycle 1 et en 3^e secondaire, évaluation des situations

Les stratégies comprenaient :

- Les sessions de formation sur la trousse d'outils pour les mathématiques (des sessions de perfectionnement professionnel offertes à une cohorte d'enseignants à certains moments) se poursuivront pour les enseignants du cycle 2 du primaire, et seront aussi offertes aux enseignants du cycle 1 du primaire comme mesure d'intervention précoce. Les ateliers porteront, entre autres, sur les applications technologiques, les élèves ayant des besoins particuliers et les nouveaux documents de référence du MÉLS.
- Au secondaire, les activités de formation sur la trousse d'outils pour les mathématiques se poursuivront pour les enseignants de 2^e secondaire, et seront aussi offertes aux enseignants de 3^e secondaire. Ces formations offriront aux enseignants davantage de situations problèmes (C1), des activités d'apprentissage sur la géométrie et l'algèbre, les applications technologiques, les élèves ayant des besoins particuliers, les nouveaux documents de référence du MÉLS et les stratégies pour la littératie mathématique.
- Les résultats de fin d'année des élèves seront utilisés en plus de l'évaluation des situations du mois de juin, ce qui permettra d'obtenir une évaluation plus précise du rendement scolaire de l'élève et de faire les ajustements appropriés, s'il y a lieu.
- L'augmentation visée de 4 % sera retenue pour l'année prochaine.
- Des ateliers de formation portant sur le *SmartBoard* et le logiciel *Gizmo* dans le but d'inciter la participation des élèves dans les classes de mathématiques.
- Un site Wiki qui fournira aux enseignants une grande variété de ressources.
- Une brochure pour les mathématiques CST de 4^e secondaire fut élaborée .

1d) Taux de décrochage

- Les stratégies comprenaient :
- L'utilisation du sondage *Tell Them From Me* par l'ensemble des écoles; deux personnes-ressources du département des services éducatifs fournissent un soutien continu aux écoles.
- Le Plan de transition pour les élèves à risque continuera d'être utilisé pour les élèves de 6^e année qui passent au secondaire.
- Le « Camp préparatoire à la transition au secondaire » continuera d'être offert comme mesure de soutien aux élèves à risque de 6^e année qui passent du primaire au secondaire.
- Les fonds provenant de la « Persévérance scolaire » seront utilisés par les écoles secondaires pour offrir des activités scolaires aux élèves à risque en vue de les encourager à persévérer dans leurs études.
- La coordonnatrice d'activités (YIELD) des services complémentaires travaillera de concert avec les écoles secondaires dans l'élaboration d'une variété de projets et d'activités destinés aux décrocheurs potentiels.
- L'accent fut mis sur l'intégration de nouvelles technologies dans les classes.

RAPPORT SUR LE PLAN STRATÉGIQUE 2010-2015

Orientation 1 : Augmenter le taux de diplomation des élèves avant l'âge de 20 ans

Tableau 1
Taux de diplomation et de qualification au secondaire, avant l'âge de 20 ans (obtention d'un premier diplôme)

année de la première inscription en secondaire 1 : dernière année d'obtention diplôme/qualification ¹ :	CS Riverside				Réseau public (72 CS)				Ensemble du Québec			
	2000-2001 2007	2001-2002 2008	2002-2003 2009	2003-2004 2010	2000-2001 2007	2001-2002 2008	2002-2003 2009	2003-2004 2010	2000-2001 2007	2001-2002 2008	2002-2003 2009	2003-2004 2010
1A. Diplomation et qualification réunies, selon le secteur												
Sexes réunis, total	80,4	80,4	79,6	79,5	68,4	68,5	67,6	67,9	72,1	72,3	71,9	72,3
Formation générale des jeunes	72,4	72,2	72,5	71,3	60,5	60,5	59,5	60,1	65,1	65,3	64,8	65,5
Formation générale des adultes	7,7	7,3	5,7	7,3	5,3	5,4	6,1	5,8	4,7	4,8	5,4	5,1
Formation professionnelle	0,5	1,1	1,6	1,0	2,6	2,7	2,0	2,0	2,3	2,3	1,8	1,7
Sexe masculin, total	74,0	73,4	73,8	73,5	61,2	61,5	60,8	61,1	65,4	65,9	65,6	66,0
Formation générale des jeunes	66,8	65,2	65,8	64,0	52,7	52,5	52,9	53,2	57,7	58,0	58,5	58,9
Formation générale des adultes	6,8	7,2	5,7	8,1	5,1	5,4	5,3	5,2	4,7	4,8	4,8	4,7
Formation professionnelle	0,5	1,0	2,3	1,5	3,4	3,6	2,7	2,8	3,1	3,2	2,4	2,3
Sexe féminin, total	86,5	87,2	86,1	85,5	76,0	75,7	74,7	75,2	79,1	78,9	78,3	78,8
Formation générale des jeunes	77,8	78,9	79,8	78,8	68,9	68,6	66,4	67,5	72,9	72,8	71,3	72,3
Formation générale des adultes	8,6	7,4	5,8	6,5	5,5	5,5	7,0	6,4	4,8	4,8	6,0	5,5
Formation professionnelle	0,5	1,2	0,8	0,4	1,7	1,6	1,3	1,3	1,4	1,4	1,1	1,1
1B. Diplomation et qualification séparées												
Sexes réunis, total	80,4	80,4	79,6	79,5	68,4	68,5	67,6	67,9	72,1	72,3	71,9	72,3
Diplomation (DES, DEP, ASP)	79,8	79,4	78,4	78,8	66,3	66,6	66,1	66,2	70,4	70,7	70,6	70,8
Qualification (CFER, ISPJ, AFP, CFMS, CFPT)	0,6	1,0	1,2	0,6	2,1	1,9	1,5	1,7	1,7	1,6	1,3	1,4
Sexe masculin, total	74,0	73,4	73,8	73,5	61,2	61,5	60,8	61,1	65,4	65,9	65,6	66,0
Diplomation (DES, DEP, ASP)	72,7	72,4	71,8	72,5	58,6	59,1	58,8	58,9	63,1	63,8	63,9	64,1
Qualification (CFER, ISPJ, AFP, CFMS, CFPT)	1,3	0,9	2,2	1,1	2,6	2,4	2,0	2,2	2,3	2,1	1,7	1,8
Sexe féminin, total	86,5	87,2	86,1	85,5	76,0	75,7	74,7	75,2	79,1	78,9	78,3	78,8
Diplomation (DES, DEP, ASP)	86,5	86,1	85,8	85,3	74,5	74,4	73,7	74,0	77,9	77,8	77,4	77,8
Qualification (CFER, ISPJ, AFP, CFMS, CFPT)	0,0	1,1	0,2	0,2	1,5	1,4	1,1	1,2	1,2	1,1	0,9	1,0

1. Cela comprend également les élèves qui obtiennent un diplôme ou une qualification en formation générale des jeunes après une durée de 8 ans.

Ce document fut produit par le MÉLS en français seulement.

Page 3

RAPPORT SUR LE PLAN STRATÉGIQUE 2010-2015

Orientation 1 : Augmenter le taux de diplomation des élèves avant l'âge de 20 ans

Tableau 2A

Nombre annuel de sorties sans diplôme ni qualification (décrocheurs), parmi les élèves inscrits en FGJ

année d'inscription :	CS Riverside				Réseau public (72 CS)				Ensemble du Québec			
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Sexes réunis, total	133	148	133	122	14 014	14 420	15 060	13 526	15 314	15 803	16 472	14 732
Premier cycle du secondaire	32	36	23	26	4 091	4 097	3 804	2 654	4 663	4 683	4 370	3 110
Secondaire 3	26	36	22	24	3 162	3 070	3 885	4 406	3 403	3 349	4 138	4 630
Secondaire 4	34	30	39	34	3 210	3 403	3 884	3 200	3 436	3 631	4 165	3 432
Secondaire 5	41	46	49	38	3 545	3 850	3 487	3 266	3 812	4 140	3 799	3 560
Sexe masculin, total	86	83	84	73	8 636	8 966	9 225	8 290	9 338	9 706	9 957	8 919
Premier cycle du secondaire	19	19	10	16	2 507	2 535	2 249	1 582	2 812	2 853	2 544	1 820
Secondaire 3	17	17	14	10	1 980	1 932	2 446	2 815	2 110	2 082	2 587	2 828
Secondaire 4	18	16	30	23	2 005	2 217	2 488	2 017	2 127	2 347	2 628	2 138
Secondaire 5	32	31	30	24	2 144	2 282	2 042	1 876	2 289	2 424	2 198	2 035
Sexe féminin, total	47	65	49	49	5 378	5 454	5 835	5 236	5 976	6 097	6 515	5 813
Premier cycle du secondaire	13	17	13	10	1 584	1 562	1 555	1 072	1 851	1 830	1 826	1 290
Secondaire 3	9	19	8	14	1 182	1 138	1 439	1 591	1 293	1 267	1 551	1 704
Secondaire 4	16	14	9	11	1 211	1 186	1 396	1 183	1 309	1 284	1 537	1 294
Secondaire 5	9	15	19	14	1 401	1 568	1 445	1 390	1 523	1 716	1 601	1 525

Tableau 2B

Taux annuel de sorties sans diplôme ni qualification (décrocheurs), parmi les élèves inscrits en FGJ

année d'inscription :	CS Riverside				Réseau public (72 CS)				Ensemble du Québec			
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Sexes réunis	17,4	19,0	16,5	15,3	23,6	23,9	23,3	21,3	20,7	20,7	20,3	18,4
Sexe masculin	23,2	21,8	21,5	19,5	30,1	30,1	29,0	26,1	26,2	26,0	25,2	22,6
Sexe féminin	11,9	16,3	11,8	11,8	17,6	17,9	17,8	16,5	15,6	15,6	15,6	14,3

N.B. Ces données sur le décrochage sont établies à partir d'une lecture du système Charlemagne faite au Bilan 4 de l'année suivante (lecture au mois d'août). Il s'agit des données officielles et finales. Elles ne sont pas compatibles avec les données du précédent portrait produit en octobre 2009.

Ce document fut produit par le MÉLS en français seulement.

RAPPORT SUR LE PLAN STRATÉGIQUE 2010-2015

Orientation 1 : Augmenter le taux de diplomation des élèves avant l'âge de 20 ans

Tableau 3 : Le taux de diplomation et de qualification selon la cohorte, la durée des études et le sexe pour l'ensemble du Québec et de la Commission scolaire Riverside

(Source : MÉLS, le 7 décembre 2012)

	Cohorte de 2003					Cohorte de 2004					Cohorte de 2005				Cohorte de 2006					
	5 ans		6 ans	7 ans		5 ans		6 ans	7 ans		5 ans		6 ans		5 ans					
	T		T	M	F	T		T	M	F	T	T	M	F	T	M	F			
Ensemble de Québec	60.7		68.6	72.3	66.0	78.8		61.2	69.9	73.4	67.6	79.5		62.9	71.4	65.3	77.6	63.8	57.2	70.7
Réseau public	54.9		63.7	67.9	61.1	75.2		55.6	65.2	69.3	63.1	75.9		57.5	66.9	60.5	73.7	58.3	51.5	65.6
Établissements privés	85.2		89.4	91.1	88.1	93.8		85.2	89.9	91.3	88.2	94.2		86	90.3	86.9	93.7	86.5	82.4	90.5
Langue d'enseignement : français	60.0		68.0	71.8	65.2	78.6		60.3	69.1	72.7	66.7	79.0		62.0	70.6	64.4	77.0	62.6	55.8	69.7
Langue d'enseignement : anglais	69.4		76.6	79.2	74.8	83.7		71.9	79.4	81.9	77.6	86.3		73.8	80.2	75.3	85.4	76.2	71.3	81.4
Riverside	67.6		75.8	79.5	73.5	85.5		69.7	78.5	81.2	75.3	87.2		77.0	83.5	78.0	88.4	77.4	74.4	80.6

Ce document fut produit par le MÉLS en français seulement.



Orientation 2

RAPPORT SUR LE PLAN STRATÉGIQUE 2010-2015

Orientation 2 : Améliorer la maîtrise de la langue française et de la langue anglaise

Le but recherché de la deuxième orientation du MÉLS est d'améliorer la maîtrise de la langue française. Lorsque les commissions scolaires anglophones ont élaboré leurs conventions de partenariat, chacune d'entre elles a ajouté à cette orientation la « maîtrise de la langue anglaise ». Les objectifs de Riverside pour cette orientation sont axés principalement sur la lecture. La capacité de lecture de l'élève est une compétence fondamentale pour la réussite de l'élève dans d'autres domaines du développement de la littératie (expressions orales et écrites). La lecture est aussi l'outil essentiel qui permettra aux élèves de réussir dans toutes les disciplines scolaires. La focalisation principale de cette orientation est d'aborder les besoins des élèves en ce qui a trait à la lecture au cycle 2 du primaire et à la fin du cycle 1 du secondaire. Les objectifs, les cibles et les stratégies visent spécifiquement l'amélioration de la réussite des élèves en lecture dans les programmes suivants : français langue seconde (FLS) de base et immersion au primaire; français langue seconde de base et enrichi au secondaire; et, *English Language Arts* au primaire et au secondaire. Les objectifs de Riverside pour cette orientation est d'augmenter le taux de réussite en lecture de 5 % annuellement en vue d'atteindre 20 % en 2015. Dans le cas des objectifs dont les résultats sont déjà élevés, le but sera de maintenir ou de dépasser ces résultats d'ici 2015. À cette fin, plusieurs stratégies ont été mises en place; en tête fut la trousse d'outils pour la littératie, un concept utilisé constamment à Riverside comme élément de perfectionnement professionnel et pour encourager l'approche de collaboration et de partage collectif. Ces réunions ont permis aux enseignants d'acquérir les ressources et la formation qui contribuent au soutien de l'élaboration de stratégies d'enseignement relativement à la compréhension de la lecture. D'autres thèmes ont été utilisés dans le cadre du soutien au développement des compétences en littératie, comme la prédisposition des garçons quant au développement de la langue et les styles d'apprentissage, puis l'utilisation des technologies de l'information et des communications.

En plus de mettre l'accent sur l'amélioration en lecture pour les élèves du cycle 2 du primaire et du cycle 1 du secondaire, cette orientation se focalise aussi sur l'augmentation du taux de réussite des élèves de 5^e secondaire en français langue seconde (FLS), de base et enrichi, du volet écriture aux épreuves du MÉLS. Cet objectif est l'une des exigences du MÉLS. Des stratégies d'enseignement et d'évaluation axées sur la compétence en écriture ont été fournies à tous les enseignants des écoles secondaires afin d'améliorer le taux de réussite des élèves.

Des évaluations communes en français langue seconde ont été administrées en mai/juin 2011. Les résultats de ces examens proviennent d'épreuves uniformes administrées selon un modèle de présentation uniforme, des sessions de standardisation et des centres de notation, ainsi les résultats constituent des données de référence fiables et justes. Ces résultats ont été utilisés pour l'analyse minutieuse du suivi en 2011-2012 afin de déterminer quels étaient les besoins professionnels et les stratégies d'intervention nécessaires.



RAPPORT SUR LE PLAN STRATÉGIQUE 2010-2015

Orientation 2 : Améliorer la maîtrise de la langue française et de la langue anglaise

En 2010, l'utilisation des échelles des compétences du MÉLS n'était plus obligatoire pour les enseignants, donc cette mention fut supprimée des indicateurs pour chaque objectif de l'orientation 2. Maintenant, les indicateurs mentionnent le pourcentage d'élèves ayant obtenu 60 % ou plus à l'évaluation de fin de cycle pour la compétence définie. Aussi, Riverside continuera de recueillir et d'analyser le taux de réussite scolaire selon la diversité des notes.

Orientation 2



RAPPORT SUR LE PLAN STRATÉGIQUE 2010-2015

Orientation 3 : Améliorer la réussite scolaire et la persévérance des élèves ayant des besoins particuliers

Riverside encourage l'inclusion des élèves ayant des besoins particuliers dans les classes régulières. De cette vision s'inspire la variété de services et de programmes offerts aux élèves ayant des besoins particuliers. Des 8,292 élèves de Riverside, le pourcentage des élèves ayant un PEI (Plan d'enseignement individualisé) est réparti comme suit : 4 % d'élèves de maternelle (28 élèves), 19 % d'élèves du primaire (852 élèves) et 30 % d'élèves du secondaire (1099 élèves).

Le terme « élèves à risque » désigne les élèves de prématernelle, du primaire et du secondaire qui présentent certaines vulnérabilités pouvant affecter leur apprentissage ou leur comportement, conséquemment ils sont à risque de prendre du retard académiquement ou socialement à moins qu'il y ait une intervention précoce. Ces élèves n'ont pas un programme pédagogique modifié et ne sont pas inclus dans la catégorie « des élèves handicapés, ou des élèves ayant des difficultés d'adaptation sociale ou des difficultés d'apprentissage ».

Le terme, élèves « handicapés », signifie les élèves reconnus handicapés selon le processus de validation du MÉLS. Les mesures de soutien spécifiques mises en place pour chacun de ces élèves sont déterminées dans leur PEI. L'efficacité de ces stratégies de soutien a été suivie de près et adaptée, selon le cas, pour répondre aux besoins spécifiques de ces élèves. Les élèves ayant des difficultés d'adaptation sociale ou des difficultés d'apprentissage peuvent être identifiés par les psychologues de l'école.

Le Parcours de formation axée sur l'emploi (PFAE) comprend deux programmes : le programme de formation à un métier semi-spécialisé et le programme de formation préparatoire à l'emploi. Chaque parcours comporte la composante pédagogique et la composante du stage en entreprise. Bien que le MÉLS détermine la réussite de l'élève pour ce programme basé sur sa réussite du stage en entreprise, Riverside a mis en place des mesures de soutien afin d'assurer aussi la réussite des élèves quant aux exigences académiques.

Les services complémentaires continueront d'appliquer les stratégies qui ont réussi :

- ◆ Il y eut une excellente participation aux sessions d'information pour les enseignants de maternelle, ce qui a contribué à approfondir leur compréhension du processus de dépistage des élèves de maternelle. De ce fait, les documents de dépistage sont remplis de façon plus claire par les équipes-écoles.
- ◆ Des activités de perfectionnement professionnel se sont déroulées tout au long de l'année pour les enseignants, les éducateurs en service de garde, les techniciens, les préposés et les chauffeurs d'autobus. Les sujets abordés comprenaient : la différenciation, le PEI, la gestion du comportement, la technologie d'assistance, et les caractéristiques des élèves ayant des besoins particuliers. La rétroaction fut très positive.
- ◆ Le conseiller du RÉCIT, en collaboration avec les conseillers en éducation spécialisée, a organisé des activités de perfectionnement professionnel pour les enseignants-ressources et les enseignants dans le cadre de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication en classe.
- ◆ Une stratégie ajoutée pour l'année 2011-2012 fut de faire le suivi du niveau de réussite des élèves ayant des besoins particuliers de 6^e année dans les matières *English Language Arts*, mathématiques et français langue seconde. Des sessions d'information et du matériel de ressources ont été offerts aux enseignants dans le cadre du continuum du développement de la littératie et des mathématiques. Cela accompagne les écoles dans l'élaboration des objectifs de la Convention de gestion et de réussite éducative, laquelle constitue un soutien aux élèves ayant des besoins particuliers.

Orientation 3



Orientation 4

RAPPORT SUR LE PLAN STRATÉGIQUE 2010-2015

Orientation 4 : Améliorer les saines habitudes de vie et la sécurité dans les écoles

Sûreté et sécurité des établissements

Le Code de conduite constitue la pierre angulaire sur laquelle reposent nos efforts visant à assurer un environnement physiquement et psychologiquement sain et sécuritaire dans nos écoles.

Des copies du Code de conduite ont été transmises à toutes les écoles aux fins de distribution afin de s'assurer que tous les membres de la communauté Riverside (personnel, élèves, parents et bénévoles) soient au courant et sensibilisés à notre engagement d'assurer des milieux scolaires sains et sécuritaires. Le Code de conduite constitue l'outil principal qui renforce les pratiques favorisant des environnements exempts de violence.

Le Plan de mesures d'urgence (PMU) fut élaboré comme mesure de soutien pour la commission scolaire, les écoles et les centres en vue de les accompagner dans la mise en pratique des dispositions de la Politique sur la santé et la sécurité de la Commission scolaire Riverside. Des mesures d'urgence doivent être établies au préalable afin de s'assurer que les élèves, le personnel, les visiteurs, les lieux et l'environnement sont en sécurité. Étant donné que la sécurité est une question qui s'adresse à tous, les membres du personnel de tous les établissements doivent être au courant et comprendre les mesures d'urgence en place, ainsi que leur rôle en cas de situation d'urgence.

L'examen de la documentation pour l'année 2011-2012 relativement à la Politique sur la santé et la sécurité a démontré que toutes les écoles avaient transmis un rapport de fin d'année, y compris certaines exigences conformément à la Politique sur la santé et la sécurité en ce qui concerne l'évaluation de l'efficacité du Plan de mesures d'urgence. L'analyse et le suivi quant à la distribution, l'amélioration de la compréhension et la révision périodique du Plan de mesures d'urgence sont effectués annuellement. Les exigences spécifiques comprennent :

- Le directeur de l'école s'assure que 100 % des employés ont une copie du Plan de mesures d'urgence.
- Le directeur de l'école s'assure que le cartable des procédures d'urgence est tenu à jour et que le personnel est au courant de son contenu. Cela est inscrit au procès-verbal du comité sur la santé et la sécurité (réunions tenues un minimum de trois à quatre fois par année).
- Le directeur de l'école s'assure que des inspections semestrielles sont planifiées relativement à l'évaluation de risques et de mesures d'urgence; la première inspection a lieu au début de l'année scolaire et la deuxième au cours des mois d'hiver.
- Le directeur de l'école produit un rapport de fin d'année conformément aux exigences de la Politique sur la santé et la sécurité et du Plan de mesures d'urgence.

Saines habitudes alimentaires et l'activité physique

Cet objectif porte sur les habitudes alimentaires et le degré d'activités physiques de nos élèves. La mise en pratique de la Politique sur les saines habitudes de vie adoptée par la Commission scolaire Riverside en 2008 est un outil bien connu lorsqu'il s'agit de discuter de nutrition avec les élèves de Riverside. Le choix d'éviter la consommation d'aliments à haute teneur en gras et en sucre fait de plus en plus partie des habitudes alimentaires des élèves et du personnel. Lorsque Riverside a interdit la vente de chocolat, les écoles étaient quelque peu soucieuses parce que cette décision risquait d'avoir un impact négatif quant aux sommes lucratives recueillies pendant les collectes de fonds. Malgré cela, elles ont tout de même appuyé la décision et ont trouvé d'autres moyens d'amasser des fonds. Toutes les écoles de Riverside ont organisé des activités parascolaires pour encourager les élèves à participer aux activités physiques et demeurer en bonne forme. Les écoles ont aussi été encouragées d'adopter des stratégies spécifiques et mesurables axées sur le conditionnement physique et la santé, ce qui doit faire partie du Plan de réussite et de la Convention de gestion et de réussite éducative de leur école respective.

Orientation 5



RAPPORT SUR LE PLAN STRATÉGIQUE 2010-2015

Orientation 5 : Augmenter le nombre d'élèves inscrits aux programmes de la formation professionnelle avant l'âge de 20 ans

En vue d'augmenter le taux de nouvelles inscriptions, le centre de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle a concentré ses efforts sur la diffusion d'information en utilisant diverses stratégies pour informer la communauté Riverside (secteur des jeunes) en matière des parcours éducatifs potentiels, des programmes et des choix de carrière de la formation professionnelle. ACCESS propose également d'accroître la visibilité du centre au moyen d'une vaste campagne publicitaire en interne qui mettra en valeur les programmes et les services offerts au centre de la formation professionnelle. Cela inclura des sessions d'information, des bourses d'études, des visites aux écoles primaires et secondaires et une visibilité accrue sur l'Internet. L'élaboration d'un concept « portes ouvertes » permettra aux étudiants de tout âge d'acquérir des expériences en formation professionnelle. De plus, le centre tentera de communiquer avec les élèves qui ont quitté les écoles secondaires de Riverside sans diplôme en vue de leur faire part des options offertes au centre ACCESS. Au cours de l'année, le programme *Concomitance* sera mis en place à notre nouvel emplacement à Saint-Hubert pour les élèves du programme de briquetage qui n'ont pas complété les préalables et qui souhaitent obtenir leur diplôme d'études secondaires. Bref, afin d'augmenter le nombre de nouvelles inscriptions, chaque année Riverside demande l'autorisation du MÉLS pour offrir de nouveaux programmes liés aux diplômes d'études professionnels.



Rapport annuel 2011-2012 du protecteur de l'élève

Les membres de la communauté Riverside ont recours au bureau du protecteur de l'élève pour différentes raisons. Certaines personnes recherchent des informations provenant d'une source présumée impartiale en matière des politiques, des procédures et du processus de la commission scolaire. D'autres choisissent d'exposer les faits en détail en vue de déterminer quelles sont les prochaines mesures à prendre pour régler leur problème. Plusieurs souhaitent discuter de la problématique avec une personne empathique et bien informée. Parfois la personne plaignante choisie de faire une plainte officielle et demande l'intervention directe du protecteur de l'élève afin de trouver la solution la plus facile pour régler le conflit.

Sources des plaintes Des 18 dossiers qui ont fait l'objet d'un suivi approfondi, 10 plaintes ont été déposées par des parents d'élèves du primaire, cinq provenaient de parents d'élèves du secondaire, une plainte d'un élève du secondaire, une plainte d'un élève de la formation professionnelle et une plainte a été déposée par un ancien élève de la CSR.

Interventions à la suite d'une plainte Les tableaux ci-dessous résument les caractéristiques principales de mon rôle auprès des personnes plaignantes au cours de l'année dernière. Des données de l'année précédente sont fournies aux fins de comparaison; cependant, il est à noter que ces données excluent quelques plaintes jugées frivoles ou futiles.

Comme l'indique le tableau 1, le rôle principal du protecteur de l'élève est demeuré presque inchangé en comparaison à l'année précédente; environ le tiers des personnes plaignantes recherchaient des informations; environ la moitié d'entre elles demandaient des conseils et trois dossiers par année ont nécessité une enquête plus approfondie et des interventions supplémentaires. En général, les dossiers mentionnés dans la colonne « Conseil » ont été réglés suivant plusieurs longues conversations entre la personne plaignante et le représentant de la commission scolaire, soit par téléphone ou par courriel. Les « Interventions » consistaient en plusieurs appels téléphoniques ou courriels en plus d'une ou deux rencontres (voir le tableau 2).

Tableau 1 : Action - rôle principal du protecteur de l'élève selon le dossier et l'année scolaire

Type	Information	Conseil	Intervention
2011-2012	6	9	3
2010-2011	6	7	3



Rapport annuel 2011-2012 du protecteur de l'élève

Nature de la plainte En comparaison à l'année dernière, moins de plaintes liées à l'intimidation ont été déposées, environ le même nombre de dossiers impliquant des élèves ayant des besoins particuliers et il y avait une plus grande variété de problèmes divers sans toutefois montrer une tendance particulière (voir le tableau 3). Il y a cependant une question qui doit être étudiée davantage : c'est-à-dire, les plaintes liées au transport s'inscrivent-elles dans la procédure normale d'examen des plaintes.

Tableau 3 : Question initiale			
Type	Administration Diverses	Administration Reliées à l'intimidation	Administration Besoins particuliers
2011-2012	11	3 ½	3 ½
2010-2011	8	7	3

Conclusions Selon le protecteur de l'élève, les conflits ont été résolus de manière satisfaisante. Seulement un des trois dossiers nécessitant des interventions supplémentaires a été déposé devant le Conseil des commissaires; les parties des deux autres cas sont parvenues à un accord satisfaisant.

Sensibilisation Les parents et les élèves doivent être informés des services offerts par le protecteur de l'élève afin qu'ils puissent se prévaloir de ce recours. À cette fin, j'ai travaillé de concert avec la Commission scolaire Riverside afin de rehausser le profil du bureau du protecteur de l'élève. L'automne dernier, les écoles ont distribué aux familles une brochure explicative relativement à la procédure d'examen des plaintes. J'ai rencontré les conseils d'établissement de 13 écoles dans le cadre d'une présentation de diapositives. Je suis surtout reconnaissant d'avoir eu l'occasion de rencontrer un grand nombre de parents, d'enseignants, d'élèves et d'administrateurs qui se sont montrés soucieux et engagés. Selon les commentaires, davantage de publicité semble nécessaire, car les participants, parents du CÉ et les élèves, y compris ceux qui ont lu la brochure, ont affirmé que la présentation fut très informative parce qu'ils n'étaient pas très renseignés quant au rôle du protecteur de l'élève.

Les renseignements à propos de la procédure d'examen des plaintes sont accessibles dans la page d'accueil du site Internet de la CSR en cliquant sur l'icône du protecteur de l'élève.

Perfectionnement professionnel Je suis membre de l'*International Ombudsman Association*. Grâce au soutien du Conseil des commissaires, l'automne dernier j'ai participé à deux cours d'introduction intermédiaires intensifs offerts à Baltimore, MD.

Peter Woodruff
Protecteur de l'élève pour la Commission scolaire Riverside



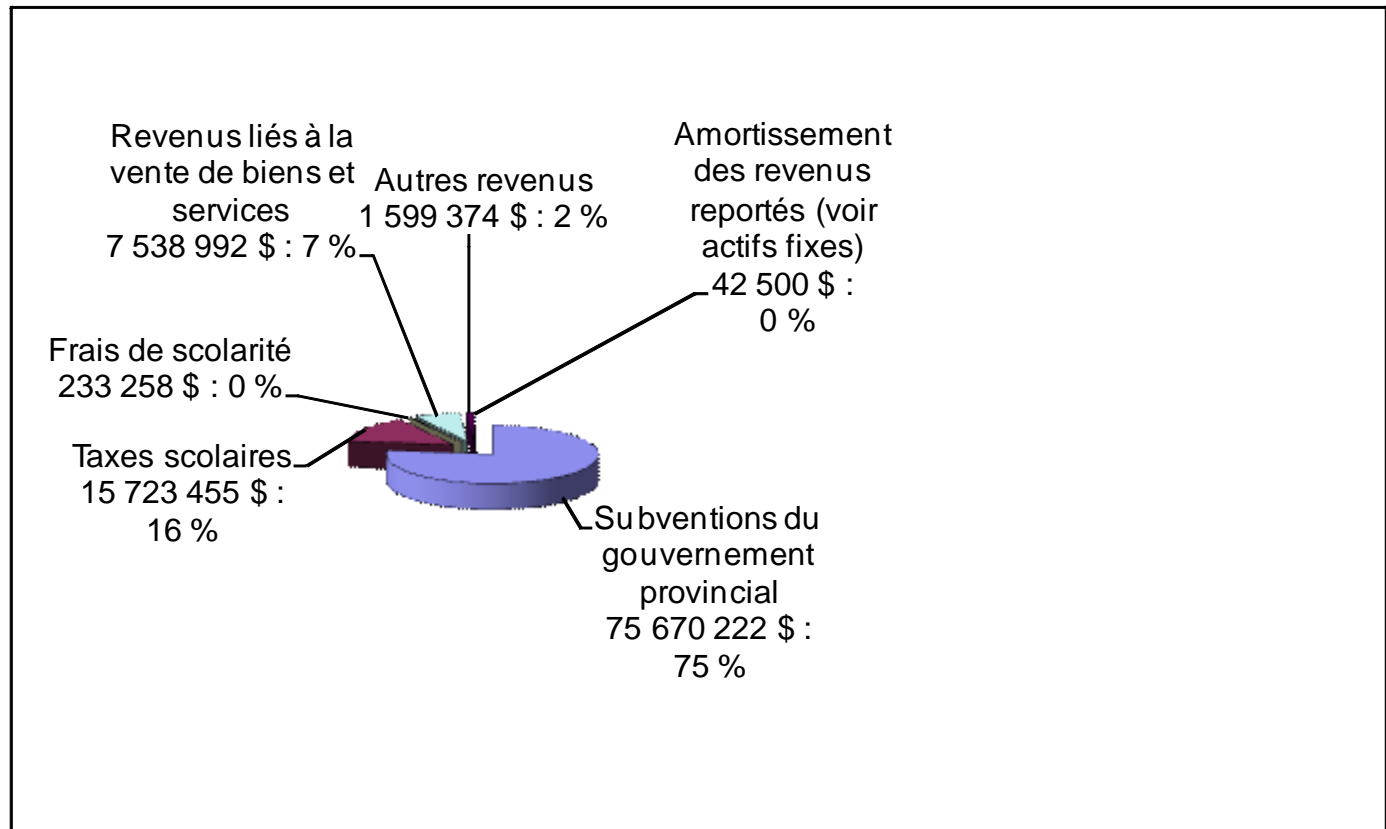
Code d'éthique et de déontologie des commissaires

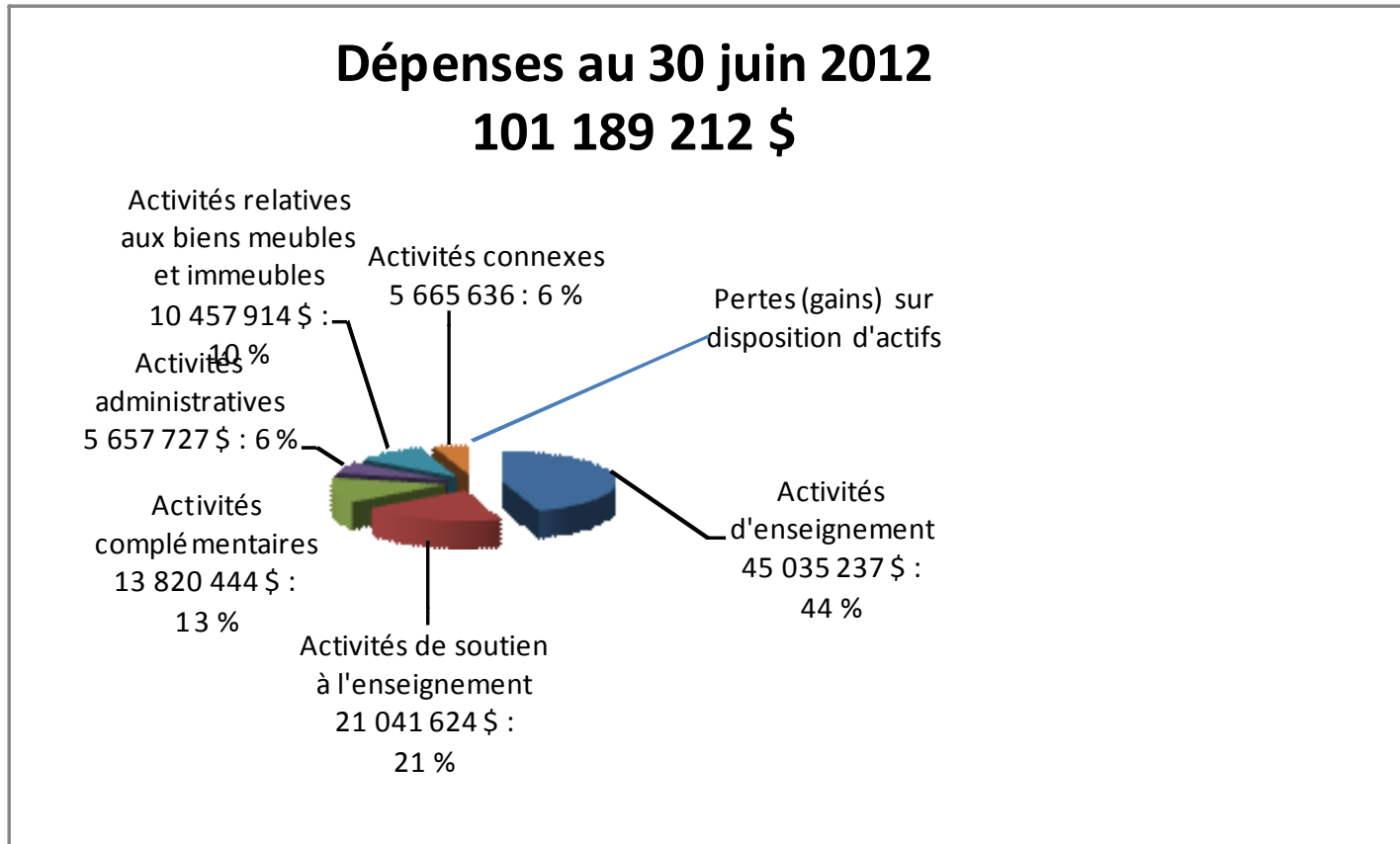
Aucune plainte n'a été déposée en 2011-2012.. [Cliquez ici](#) pour lire le règlement.

Convention de partenariat

[Cliquez ici](#) pour prendre connaissance du rapport de la Convention de partenariat 2011-2012.

États financiers 2011-2012 Revenus au 30 juin 2012 100 807 802 \$





Extrait des états financiers vérifiés

Il y a un déficit de 381,410 \$ pour l'année se terminant au 30 juin 2012. Le déficit est conforme aux paramètres approuvés par le Ministère.